

# Evaluation des Interventions intra hospitalières de l'Equipe Mobile de Gériatrie (EMOG)

Centre hospitalier de la Côte Basque – 2012

P. Bosco-Levy



# INTRODUCTION (1) :

## Enjeu de santé publique actuel

- Vieillissement démographique croissant de la population intra hospitalière
- Manque d'adaptation aux besoins spécifiques des patients gériatriques

→ DEFI MAJEUR

# INTRODUCTION (2)

## Missions clairement définies

- Missions de l'EMOG (circulaire du 18 mars 2002)
  - *Dispenser une évaluation gériatologique médico-psycho-sociale et un avis gériatrique à visée diagnostique et/ou thérapeutique ;*
  - *Contribuer à l'élaboration du projet de soins et du projet de vie des patients gériatriques ;*
  - *Les orienter dans la filière de soins gériatriques incluant les hôpitaux locaux ;*
  - *Participer à l'organisation de leur sortie en s'articulant avec les dispositifs de soutien à domicile*
  - *Conseiller, informer et former les équipes soignantes »*

# INTRODUCTION (3)

## Les premières conclusions

- Rapport de l'IGAS :
  - Des besoins croissants
  - Des services hyper spécialisés
  - Des patients complexes, fragiles et poly pathologiques
  - Certaines attentes identifiées :
    - Orientation des “bed blockers”
    - Expertise diagnostique et thérapeutique

# INTRODUCTION (4)

## Des problématiques en pratique pour les EMOG

- Procédures internes de fonctionnement
  - Pratiques loco régionales
  - Pas d'outil standardisé
- Evaluation de l'activité : artisanale, ponctuelle et non standardisée
  - Petites études
  - Indicateurs sélectionnés suivant les besoins
  - PLACE du PMSI?
    - Recueil peu adapté à l'évaluation

# INTRODUCTION (5)

## Mise en place d'une étude

- D'évaluation qualitative et quantitative:
  - De l'activité intra hospitalière de l'EMOG
  - De la qualité du service rendu
- Objectifs:
  - 1<sup>er</sup>: Adéquation de la réponse apportée par l'intervention de l'EMOG
  - 2<sup>d</sup>: - Impact médico économique
    - Suivi des recommandations
    - Satisfaction (patients/services)

# PATIENTS & METHODE (1)

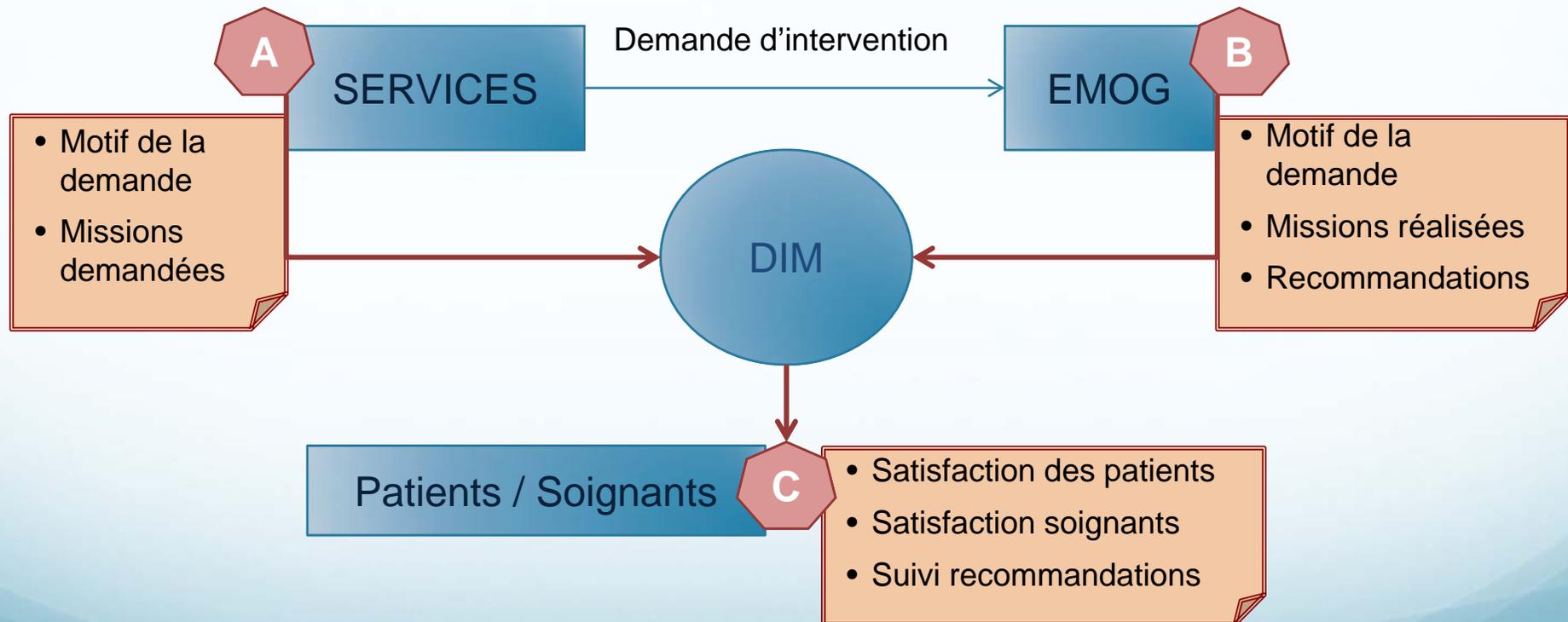
## Schéma de l'étude

- Etude descriptive prospective
- CH Basque
- Durée 5 semaines : nombre d'interventions nécessaires (critères de faisabilité)
- 65 patients gériatriques inclus consécutivement :
  - Services de médecine dont urgences et chirurgie
  - 6 services exclus: maternité, pédiatrie, gériatrie, psychiatrie, réanimation et radiologie

# PATIENTS & METHODE (2)

## Recueil des données

- Remplissage de 3 auto-questionnaires:



# PATIENTS & METHODE (3)

## Critère d'analyse principal

- Cohérence des réponses proposées par l'EMOG à la demande des services selon:
  - Le motif d'appel:
    - expertise médicale
    - bed blockers
  - Missions réalisées / demandées

# PATIENTS & METHODE (4)

## Critères d'analyse secondaires

- Impact médico économique
  - Gestion des besoins humains et techniques
  - Valorisation des GHM
    - Par codage des critères gériatriques
    - Différence entre codages minimal et maximal
- Taux de suivi des recommandations
- Echelle de Satisfaction patients / soignants

# RESULTAT (1)

## Répartition selon les services

- Sur 67 dossiers:
  - 41 service de médecine (61%)
  - 18 service des urgences (27%)
  - 8 service de chirurgie (12%)

# RESULTAT (2)

## Caractéristiques de la population

Caractéristiques des 67 patients	Effectif (n)	Pourcentage (%)
<b>Age</b>		
> 85 ans	37	55%
75 < ... < 85 ans	30	45%
<b>Sexe</b>		
Femme	36	54%
Homme	31	46%
<b>Fragilité</b>		
Critères présents	57	85%
Critères absents	10	15%
<b>Critères de fragilité</b>		
Chute, trouble de la marche, syncope, malaise	19	28%
Troubles cognitifs, Démence	16	24%
Altération de l'état général; Dénutrition, Déshydratation	12	18%
Trouble du comportement: Confusion Agitation	11	16%
Décompensation de maladie(s) chronique(s)	5	7%
Insuffisance rénale Aigue	5	7%
Iatrogénie	4	6%
Trouble de l'humeur	3	4%
Etat grabataire	2	3%
Incontinence	1	1%
<b>Pathologies associées (plusieurs pathologies possibles par patient)</b>		
Facteur(s) de risque cardio vasculaire(s)	41	61%
Cardiologie	37	55%
Troubles cognitifs/ de l'humeur	23	34%
Ostéoarticulaire	20	30%
Neurologie	15	22%
Uro - Néphrologie	14	21%
Endocrinologie	10	15%
Pneumologie	8	12%
Gastro enterologie	8	12%
Oncologie	8	12%
ORL, ophtalmologie	8	12%
Hématologie	6	9%
Rhumatologie	2	3%
Autre	1	1%

Age moyen: 86 ans

1,2 critères de fragilité en moyenne

3 pathologies / patient en moyenne

# RESULTAT(3)

## Motif d'appel

- Déclaré par les services

	Tous Services (n=67)	Urgences (n=18)	Services médecine (n=41)	Services de chirurgie (n=8)
<b>Expertise médicale</b>	44	14	25	5
<b>Bedblocker</b>	22	4	15	3
<b>Aide à la décision:</b> Retour à domicile / hospitalisation	6	0	3	3
<b>Autres:</b> traitements, soins palliatifs, problématiques sociales	5	0	3	2

- Déclaré par l'EMOG:

	Tous Services (n=67)	Urgences (n=18)	Services médecine (n=41)	Services de chirurgie (n=8)
<b>Expertise médicale</b>	52	14	32	6
<b>Bedblocker</b>	7	0	7	0
<b>Aide à la décision:</b> Retour à domicile / hospitalisation	17	5	9	3
<b>Autres:</b> traitements, soins palliatifs, problématiques sociales	2	1	0	1

# RESULTAT (4)

## Adéquation du motif d'appel

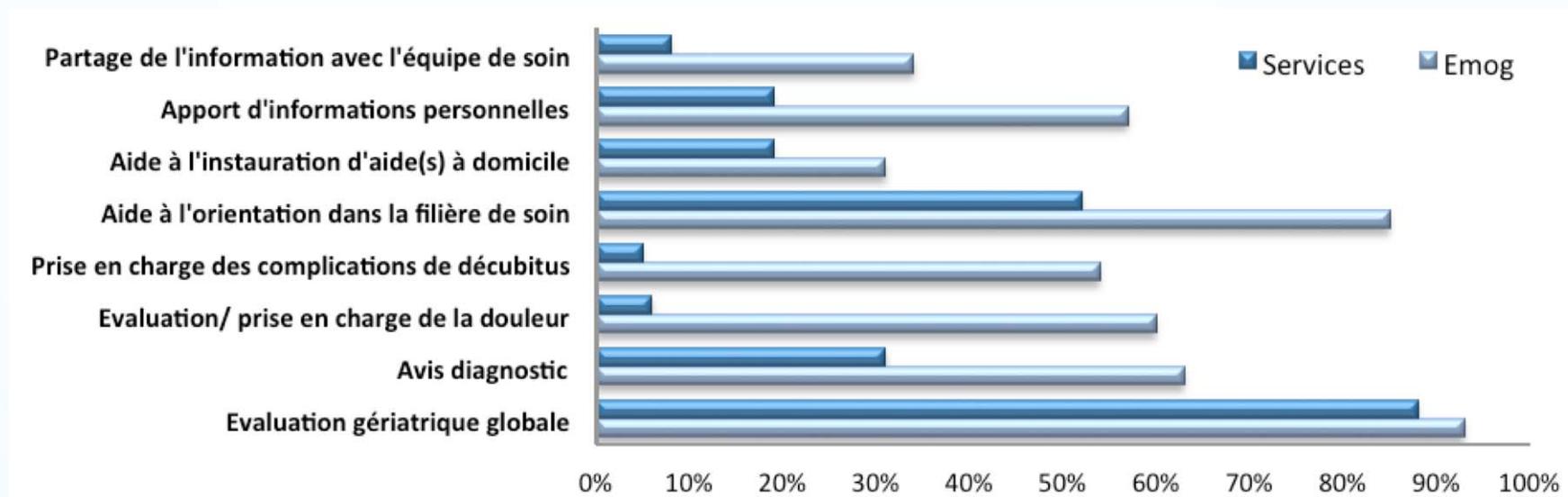
Demande de prise en charge des « <i>bed blockers</i> »		SERVICE		Total
		oui	non	
EMOG	oui	4	3	7
	non	18	42	60
	Total	22	45	67

Demande d'expertise médicale		SERVICE		Total
		oui	non	
EMOG	oui	33	19	52
	non	11	4	15
	Total	44	23	67

- Taux de concordance par Coefficient de Kappa:
  - Prise en charge des bed blocker: “mauvais” (0,14)
  - Demande d’expertise médicale: “execrable” (-0,08)

# RESULTAT (5)

## Description des différentes missions



### Réponse de l'EMOG :

- Correspond aux demandes des services:
  - Evaluation gériatrique globale (88%)
  - Aide à l'orientation (52%)
- Surpasse l'attente des services

# RESULTAT (6)

## Valorisation par le PMSI

- Codage des critères gériatriques (séjour)

Présence critères -> ↗ “sévérité”  
séjour -> ↗ valorisation (tarif)

- Augmentation “sévérité” séjour
  - Pour 36% des dossiers
  - ↑ Significative ( $p < 10^{-6}$ )
- Valorisation financière:
  - ↑ Significative ( $p < 10^{-6}$ )
  - Gain en moyenne de 622,92€ (IC95%: [385,95€; 859,89€])

<b>1. Chutes /Instabilité / Troubles de la marche / Syncopes</b>		<b>7. Troubles de la fonction urinaire et digestive</b>	
Difficulté à la marche	R26.2	Incontinence énurésie	F98.0
Anomalie de la marche	R26.8	Incontinence encoprésie	F98.1
Chutes à répétition	R29.6	Incontinence mat fécales	R15
Hypotension orthostatique	I95.1	Incontinence urinaire	R32
Hypotension médicamenteuse	I95.2	Rétention aiguë d'urine	R33
Syncopes et collapsus, lipothymies	R55	Insuffisance rénale fonctionnelle	R39.2
<b>2. Etat général</b>		Insuffisance rénale obstructive	N17.8
Altération de l'état général / malaise / asthénie	R53	Constipation	K59
Syndrome de glissement /état de sénilité	R54.0	Fécalome	K56.4
Immobilité,	R26.38	<b>8. Troubles des fonctions sensorielles</b>	
Etat grabataire	R26.3	Presbycusie	H91.1
<b>3. Troubles de l'humeur</b>		Surdité	H91.9
Dépression	F32 à F34	DMLA	H35.3
Syndrome anxieux	F41...	cataracte sénile	H25
<b>4. Troubles neurologiques</b>		<b>9. Troubles ostéoarticulaires</b>	
Démence,	F00 à F04	Arthrose	M15 à M19
Et Troubles cognitifs	G30 à G31	Dorsalgie	M54
Syndrome Parkinsonien primitif	G20...	Douleur chronique irréductible	R52.1
Syndrome parkinsonien secondaire	G21...	Ostéoporose sénile sans fracture pathologique	M81.8
<b>5. Délire, confusion</b>		Ostéoporose avec fracture pathologique	M80
Désorientation	F05...	<b>10. Difficultés sociales</b>	
Etat hallucinatoire organique	F06.0	Difficulté liée au logement	Z59.3 Z59.4
Trouble du comportement ou de la personnalité lié à une lésion ou dysfonction cérébrale	F07...	Difficulté liée à l'environnement social	Z60
Trouble délirant	F22	Difficulté liée à l'entourage	Z63
Symptôme signes relatifs aux sensations perceptions générale (hallucination)	R44	Attente placement	Z75.1
<b>6. Dénutrition</b>		<b>9. Autres</b>	
Dénutrition grave	E43	Effet indésirable lié à des médicaments	Y40...
Dénutrition modérée / légère	E44	Candidose buccale	B37
Dénutrition non précisée	E46		
Déshydratation	E86		
Carence en vitamine D	E55		

# RESULTAT (7)

## Suivi des recommandations

- Par tous les services:
  - Orientation du patient dans la filière du soin
- Au SAU,
  - Conseils thérapeutiques (71%)
- En médecine
  - Aides à domicile (53%)
  - Conseils thérapeutiques (45%)
- En chirurgie
  - Prise en charge nutritionnelle (50%)
  - Prise en charge de la douleur (43%)
  - Adaptation des traitements (43%)

# RESULTAT (8)

## Satisfaction

- Patients : 31 / 32 déclarent être satisfaits
- Médecins / Internes : 55 / 63 déclarent être satisfaits
- Soignants : 50 / 59 déclarent être satisfaits
  
- Échelle Satisfaction :  
supérieure à 4 / 5 pour 60 interventions sur 63

# CONCLUSION (1)

- Réponses inadéquates de l'EMOG:
  - Expertise médicale
  - Des demandes non identifiées
  - Des interventions qui dépassent et complètent des demandes spécifiques
- Spécificité des urgences:
  - Demandes traitées rapidement
  - EMOG : expertise médicale ++ du fait d'une orientation intra hospitalière déjà organisée
- Recommandation suivie:
  - EMOG : médiateur direct pour orientation intra hospitalière
- Sejours mieux valorisés:
  - EMOG: rentabilité médico économique

# CONCLUSION (2)

- Limites
  - Durée
  - Recueil par auto questionnaire (biais d'information)
- Etat des lieux :
  - du fonctionnement de l'EMOG,
  - de sa connaissance par les services
  - de la satisfaction des usagers.
- Etude a permis une communication/information
- Perspectives:
  - Évaluation plus précise nécessaire, à répéter régulièrement,
  - Modifications fonctionnement (ciblage de la demande, régulation téléphonique, outils d'évaluation gérontologie)

# MERCI



**Centre Hospitalier  
de la Côte Basque**