

SESSION 2 – ATELIER B : SANTÉ PRÉCARITÉ

B20 : ÉTAT DES LIEUX DES PRATIQUES EN MATIÈRE DE DISTRIBUTION ET D'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS DE L'AIDE ALIMENTAIRE

NOURY Marie⁽¹⁾

RÉSUMÉ

Contexte : L'ARS Aquitaine et la DRAAF souhaitent construire une politique régionale en matière d'accompagnement des acteurs et des bénéficiaires de l'aide alimentaire.

L'IREPS Aquitaine a été chargée de réaliser une enquête auprès de structures d'aide alimentaire en Aquitaine.

Objectifs et méthode : Cette étude vise à connaître le fonctionnement en matière de distribution et d'accueil d'un échantillon de 43 structures d'aide alimentaire en Aquitaine.

Il s'agit plus précisément :

- d'identifier les critères d'admission des bénéficiaires,
- d'identifier les modalités de distribution des produits,
- de recueillir les représentations des enquêtés sur l'alimentation des bénéficiaires, sur l'adaptation des produits aux besoins et aux attentes des bénéficiaires,
- de connaître les attentes et les besoins des enquêtés pour améliorer l'accompagnement des bénéficiaires.

L'échantillon représente la diversité des structures œuvrant dans ce champ : têtes de réseau (Restos du cœur, Banque alimentaire, Secours populaire), épiceries sociales, CCAS, et « petites associations ».

L'enquête est faite par téléphone ou en face à face selon une grille d'entretien, les enquêtés sont des salariés, des administrateurs ou des bénévoles des structures.

Résultats : L'analyse met en évidence un **fonctionnement complexe** des structures enquêtées –

critères de prise en charge, critères d'admission, prix de vente ou gratuité des produits, des différences au sein d'un même réseau, des réseaux bien structurés autour de charte avec une forte identité, fonctionnant de façon autonome tant sur le plan de l'approvisionnement des denrées alimentaires que de la formation des bénévoles, des résistances à s'ouvrir aux autres structures par crainte de perdre leurs valeurs, des bénévoles beaucoup plus nombreux que des salariés, des bénévoles parfois en difficulté, et exprimant un décalage entre leur représentations du bénévolat et la réalité du terrain, des difficultés matérielles, financières, ou un manque de temps.

Conclusion : Des réunions de restitution de l'enquête ont été organisées dans les 5 départements d'Aquitaine. Le travail se poursuit par des rencontres d'échange autour de thèmes dégagés lors de ces réunions de restitution sur trois territoires : circuits courts solidaires, ateliers de transformation de produits, nouvelle problématique des populations accueillies, valorisation des compétences des bénéficiaires.

Contact auteur : NOURY Marie
m.noury@ireps-aquitaine.org

(1) Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé, Bordeaux, France