



L'observation des besoins des parents et jeunes enfants à travers le service rendu par la PMI de la Gironde

Présentation : Corinne Mayer et Christine Quélier

*À partir d'une étude réalisée
par C. Quélier et B. Larrose*

■ **Congrès des ORS, Bordeaux, le 4 avril 2013**



Contexte

- La protection maternelle et infantile (PMI) existe depuis 1945
- Aujourd'hui seule compétence « santé » décentralisée
 - définie par la loi du 18 décembre 1989, relative à la Protection et à la Promotion de la Santé de la Famille et de l'Enfance
 - Service public départemental des conseillers généraux
- Une étude exploratoire pour rendre visible le service rendu à la population par la PMI de Gironde



Objectifs de l'étude exploratoire

- **Apprécier l'adéquation des prestations du service de PMI aux besoins et aux attentes des usagers**
- **Cerner la (ou les) spécificité(s) du service rendu par la PMI**
- **Dégager la plus value du service de PMI**

➔ **Centré sur périnatal et petite enfance**



L'adéquation des prestations aux besoins

- **Pour apprécier cette adéquation, il a été nécessaire :**
 - D'identifier les besoins et les attentes des personnes
 - De qualifier les réponses apportées par les professionnels de PMI



Une approche qualitative

- Étude bibliographique et documentaire
- Étude des données internes d'activité
- Entretiens avec des professionnels de santé externes
- 4 Focus groupes PMI par métier
 - Puéricultrices, sages-femmes, médecins, psychologues
- Entretiens avec 12 familles usagers et non-usagers de la PMI



Besoin et attentes : définitions

■ **Le besoin**

- correspond à une sensation de manque, d'inconfort ou de privation
- qui est accompagnée par l'envie de la faire disparaître par un comportement menant à un mieux-être

■ **Les attentes**

- renvoient aux représentations que se font les personnes de la nature et de la qualité du service auxquels elles ont recours ou envisagent d'avoir recours

■ **Les besoins peuvent s'identifier à partir**

- des pratiques, des représentations, de la satisfaction à l'égard des services



Le besoin de surveillance de la santé

■ **Surveillance** (*veiller sur*) **de la santé de la mère et de l'enfant**

- Expertise technique et pluridisciplinaire
 - Sage-femme, puéricultrice, médecin, psychologue
- Approche globale
 - Santé comme bien-être
 - Mère et enfant appréhendés
 - comme une entité (dans la période périnatale)
 - dans leur environnement Mme A.



Le besoin d'être écouté et rassuré

■ Être écouté, rassuré

- Fragilisation parentale inhérente à la naissance d'un enfant
 - Une « expérience excessive »
- Besoin d'étayage
 - Déstabilisations discrètes qui nécessitent des appuis extérieurs
 - Espaces où peuvent s'exprimer des besoins
 - Ex : la pesée
- Disponibilité des professionnels de PMI



Un besoin d'étayage contextualisé

- **Un besoin d'étayage croissant**
 - du fait de l'étiollement du soutien de la famille élargie, la mobilité géographique, les sorties de maternité à J3
- **Mais de moins en moins de réponses**
 - Du fait de la faible disponibilité des professionnels libéraux ou hospitaliers
 - Prédominance de la technique



Conclusion

- Une étude qui met en évidence
 - des besoins de santé pluridimensionnels
 - la spécificité du service rendu par la PMI
 - un service de proximité gratuit
 - une expertise technique et pluridisciplinaire
 - une forte dimension relationnelle
- Un enjeu actuel à poursuivre cette recherche
 - Objectiver à plus grande échelle ce qu'apporte la PMI à la population