

## SESSION 2 – ATELIER B : ÉVALUATION

### B2 : L'OBSERVATION DES BESOINS DES PARENTS ET JEUNES ENFANTS À TRAVERS LE SERVICE RENDU PAR UN SERVICE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

QUELIER Christine<sup>(1)</sup>, LARROSE Bruno<sup>(2)</sup>, MAYER Corinne<sup>(3)</sup>

## RÉSUMÉ

**Contexte :** L'activité des services de PMI est la seule politique publique de santé qui soit décentralisée. Elle concourt à la protection et à la promotion de la santé de la famille et de l'enfance. En 2012, la direction des actions de santé du conseil général de la Gironde a confié à une sociologue et un psychologue indépendants une étude exploratoire.

**Objectifs et méthodes :** Un des objectifs de l'étude (apprécier l'adéquation des prestations aux besoins et attentes des personnes) a conduit à mieux cerner les besoins actuels des parents et jeunes enfants dans un contexte d'évolution du système de soins. La méthodologie reposait sur : une analyse des données d'activité produites ; des entretiens auprès des partenaires dans le champ de la santé ; des groupes focus par métier du service de PMI ; des entretiens avec des familles « usagers » et « non usagers » de la PMI.

**Résultats :** L'étude montre que l'offre de service répond aux besoins de tout parent, quel que soit son profil sociologique. En effet la vulnérabilité autour de la naissance, du devenir parent et de la santé de l'enfant n'est pas spécifiquement reliée à la précarité sociale. La PMI apparaît comme un service pertinent du point de vue des professionnels et des familles rencontrés car souvent le seul à répondre à des besoins d'accompagnement combinant un soutien technique aux parents et à l'enfant : surveillance de la santé ; écoute et accompagnement personnalisé, y compris au domicile, reposant sur une disponibilité des professionnels et sur une conception ouverte de la santé ; implantation territoriale de proximité (un lieu permanent). La combinaison de ces caractéristiques constitue une spécificité que les autres acteurs de santé et de soutien existant par ailleurs (médecine libérale, hôpital, groupes de soutien à la parentalité) n'offrent pas.

**Conclusion :** Cette étude permet de mettre en évidence l'articulation des besoins de santé médicaux, psychologiques et sociaux de la mère et de l'enfant. En complémentarité de l'offre de santé existante, la PMI constitue un dispositif « contenant » qui permet à de nombreux parents de développer leur capacité d'agir avec confiance dans une nouvelle configuration familiale.

\*\*\*\*\*

Contact auteur : QUELIER Christine /  
christine.quelier@gmail.com

<sup>(1)</sup> Formation recherche sciences humaines et santé publique,  
Talence, France

<sup>(2)</sup> Cabinet d'expertise et de développement des ressources en  
éducation, insertion, prévention et soin, bordeaux, France

<sup>(3)</sup> Conseil général de la Gironde, Bordeaux, France